



Istituto Comprensivo Cantù 1

Ambito Territoriale 11

Via Manzoni, 19 – 22063 CANTÙ tel. 031 712396
e mail: coic823008@pec.istruzione.it - coic823008@istruzione.it
C.F. 81003810132 – codice univoco: UF1VF2
www.comprensivocantu.gov.it



Sportello di Ascolto Psicologico Istituto Comprensivo Cantù 1 a.s. 2018/2019

L'infanzia, la preadolescenza e l'adolescenza sono cambiate. Negli ultimi decenni si è assistito ad un aumento delle problematiche legate alle sfide tipiche di questi periodi evolutivi.

I bambini e i ragazzi sono cambiati. Ragazzi e ragazze di oggi ci appaiono, per certi versi, molto più fragili di quanto non fossero i loro coetanei del passato.

Gli adulti sono cambiati. A questa presa di coscienza dell'aumentata difficoltà vissuta da bambini e ragazzi corrisponde oggi una nuova sensibilità dell'adulto, che si interroga, più di ieri, sulle nuove declinazioni del proprio ruolo educativo, su compiti e competenze che necessitano di essere rivisti e aggiornati.

Tutte le agenzie educative, in particolare la famiglia e la scuola, percepiscono che occorre offrire risorse nuove e diversificate, che possono sostenere il processo di crescita e di maturazione dell'adolescente.

Lo Sportello di Ascolto Psicologico si colloca proprio nell'ottica di supportare i bambini e i ragazzi sia in modo diretto che attraverso gli adulti coinvolti nel processo educativo.

Cos'è lo Sportello di Ascolto Psicologico

Lo Sportello di Ascolto Psicologico rappresenta un luogo dove è possibile confrontarsi con un professionista (Psicologo) per essere aiutati ad affrontare situazioni problematiche prima che il disagio assuma proporzioni preoccupanti.

Spesso il ragazzo, il genitore, l'insegnante avvertono un disagio ma non sanno bene identificarlo. Fermarsi con un adulto competente per permettere a questi vissuti di trovare espressione e riconoscimento vuol dire trovare un senso alle proprie difficoltà e decidere con una coscienza nuova come agire per superare il problema; vuol dire trovare accoglienza e sostegno nel cammino di crescita.

Lo Sportello di Ascolto si colloca quindi in un'ottica di prevenzione dei problemi attraverso l'individuazione precoce della difficoltà e la mobilitazione delle risorse personali e di contesto.

A chi è rivolto?

Lo Sportello è a disposizione di studenti (solo Scuola Secondaria di 1° grado), insegnanti e genitori (tutti gli ordini di scuola).

Perché lo Psicologo?

La figura dello psicologo all'interno dell'ambiente scolastico può rappresentare una "risorsa diversa" che il ragazzo, gli insegnanti e i genitori hanno a disposizione per confrontarsi col proprio malessere o le proprie difficoltà.

L'esperienza maturata nel lavoro con preadolescenti, adolescenti ed adulti, in contesti individuali e di gruppo, ha consentito di verificare che spesso gli individui trovano più facile rivolgersi allo psicologo, rispetto che ad altre persone, per due aspetti che gli sono caratteristici:



ISTITUTO COMPrensIVO CANTU 1
C.F. 81003810132 C.M. COIC823008

AOO_CO_0001 - Protocollo Generale

Prot. 0006343/U del 12/12/2018 14:13:50



Istituto Comprensivo Cantù 1

Ambito Territoriale 11

Via Manzoni, 19 – 22063 CANTÙ tel. 031 712396
e mail: coic823008@pec.istruzione.it - coic823008@istruzione.it
C.F. 81003810132 – codice univoco: UF1VF2
www.comprensivocantu.gov.it



- essere un adulto “estraneo”: il ragazzo e, in misura minore, l’adulto, sono a volte preoccupati del giudizio che le persone affettivamente vicine hanno nei loro confronti. Per questo motivo, nel momento di maggior difficoltà, spesso trovano più facile rivolgersi ad una persona non conosciuta e quindi meno coinvolta.
- - essere un adulto “competente”: lo psicologo è generalmente riconosciuto come figura “esperta” nei problemi personali e di relazione. Il segreto professionale, che vincola lo psicologo a non diffondere ciò che gli viene raccontato, fa inoltre sentire all’adolescente e all’adulto che la propria intimità verrà tutelata.

Quali tipi di problematiche possono essere affrontate?

- Motivazione allo studio
- Problemi relativi alle dinamiche di classe
- Problemi relativi al rapporto con i docenti/con gli alunni/ alla fruizione delle risorse della scuola
- Problemi relazionali e di socializzazione
- Problemi familiari
- Disturbi nella relazione con il corpo
- Problemi connessi alla sfera affettiva

Come si accede allo sportello?

I colloqui avvengono previo appuntamento che potrà essere richiesto contattando la segreteria al nr tel 031712396

- I genitori e gli insegnanti potranno richiedere un appuntamento per se stessi e poi presentarsi direttamente a scuola nel giorno e all’ora comunicati.
- I genitori che, in accordo col proprio/a figlio/a intendono chiedere appuntamento per il figlio/a (solo bambini e ragazzi della scuola primaria e secondaria di 1° grado), dovranno:
- Chiamare in segreteria e fissare l’appuntamento
- Il minore potrà presentarsi all’appuntamento solo se ha precedentemente consegnato al Coordinatore di classe il modulo del consenso

In caso di impossibilità a presentarsi gli appuntamenti vanno disdetti fino a 24 ore prima, pena l’addebito del costo del servizio (€ 65,00)

Il Dirigente Scolastico

Prof.ssa Sonia Peverelli