

Cantù, settembre 2017

Gentile Famiglia,

dal 1 settembre 2017 al 31 agosto 2020 il gestore del servizio di ristorazione sarà **Camst Società specializzata nel settore della ristorazione** che si è aggiudicata la gara di Appalto per la Ristorazione Scolastica.

Questa lettera informativa ha l'obiettivo di descrivere ed informare le Famiglie circa modalità di servizio e le nuove modalità di pagamento delle tariffe per usufruire del servizio di mensa scolastica che saranno in vigore a partire dall'anno scolastico 2017/2018.

DOVE SONO PREPARATI I PASTI?

I pasti che saranno erogati nelle scuole vengono prodotti:

1. Dalla *Cucina di Via Colombo* per le annesse scuole dell'infanzia "Il Faro", "La Lanterna" e la scuola primaria "Giovanni Paolo II".
2. Dalla *Cucina di via Pisacane*, per l'annessa scuola dell'infanzia "Il sole" per il Nido "Arcobaleno" e saranno trasportati per il micro-nido "Il Colibrì".
3. Dalla *Cucina di Viale Madonna*, per l'annesso asilo Nido "Trottola".
4. Dal *Centro di produzione dei pasti di San Fermo della Battaglia*, per le scuole dell'infanzia "l'Aquilone" di Via Daverio, "Piccoli Passi" di Mirabello, per le scuole primarie "O. Marelli" di via Andina, "Chiara e Francesco D'Assisi" di via Casartelli, "E. Bianchi" di via Daverio, "B. Munari" di via De Gasperi, di Fecchio, di Mirabello, "F. Degano" di via San Giuseppe, "G. Rodari" di via Pitagora, "V. Bachelet" di Cascina Amata e per la scuola secondaria "F. Anzani" di via Fossano.

CHI STABILISCE IL MENÙ SCOLASTICO?

Il menù proposto a scuola è elaborato dalla dietista della ditta di ristorazione, tenendo in considerazione:

1. il rispetto delle normative e delle raccomandazioni espresse dalla ATS Insubria per promuovere una corretta alimentazione dell'età evolutiva;
2. le esigenze connesse all'organizzazione scolastica.

Il menù, distribuito in copia a tutti gli utenti, è a disposizione anche sul sito comunale.

È POSSIBILE RICHIEDERE UNA DIETA SPECIALE?

È possibile nei seguenti casi:

1. Per esigenze di salute.

È indispensabile presentare un certificato medico che attesti la patologia per la quale è richiesta la dieta e/o gli alimenti da escludere.

Nel caso di intolleranze e allergie alimentari deve essere allegato l'esito di test allergologici riconosciuti dalla Comunità scientifica e/o in caso di intolleranze non dimostrabili mediante test specifico - certificazione specialistica allergologica; certificati rilasciati dal pediatra di libera scelta potranno essere

accolti solo nel caso si evinca una relazione clinica ben dettagliata e siano adeguatamente specificati gli alimenti da evitare.

2. Per motivazioni religiose o etiche.

In tal caso non è richiesto alcun certificato medico, bensì la compilazione di un modulo che può essere trovato sul sito o presso l'Ufficio Istruzione. La richiesta deve essere consegnata all'Ufficio Istruzione

3. Per indisposizioni temporanee, per brevi periodi (sino a 3 giorni)

In questo caso non è necessario alcun certificato medico, né la sottoscrizione di alcun modulo, ed è sufficiente richiedere la dieta "leggera" direttamente sul portale.

Al di fuori dei casi sopra indicati non può essere accolta alcuna richiesta di modifica al menù proposto.

La richiesta di dieta speciale, per esigenze di salute e per motivazioni etico-religiose, deve essere presentata all'Ufficio Istruzione P.zza Marconi, 1 Cantù.

Per qualsiasi informazione inerente alle diete speciali, è possibile previo appuntamento incontrare la dietista presso l'Ufficio Istruzione in Piazza Marconi, 1 oppure contattare telefonicamente il Centro Cottura di via Ravona a San Fermo della Battaglia (031/473255) o inviare mail all'indirizzo: loc4144@camst.it.

ESISTE UNA COMMISSIONE MENSA?

E' attiva una Commissione Mensa – prevista da un regolamento comunale e composta da rappresentanti dei genitori, degli insegnanti, dell'Amministrazione Comunale, della Ditta Appaltatrice – che consente la partecipazione diretta delle famiglie al funzionamento e al miglioramento del servizio di ristorazione scolastica.

La Commissione Mensa è nominata, ogni anno scolastico, mediante Determina Dirigenziale che recepisce le nomine dei rappresentanti individuate dalla scuola. L'elenco dei suoi componenti è disponibile presso ogni segreteria scolastica e presso l'Ufficio Istruzione del Comune.

In linea di massima – compatibilmente con le disponibilità manifestate da genitori ed insegnanti – ogni plesso scolastico ha un rappresentante dei genitori e dei docenti tra i componenti della Commissione Mensa, al quale è possibile rivolgersi per ogni informazione o segnalazione relativa al servizio ristorazione.

ESISTONO CONTROLLI SUL SERVIZIO RISTORAZIONE?

Accanto al consueto controllo esercitato direttamente dall'Amministrazione e al controllo svolto dai competenti settori della ATS Insubria è previsto un servizio di "controllo qualità" affidato ad un tecnologo alimentare.

Da parte del Comune il servizio di controllo qualità è svolto mediante visite ispettive presso le cucine e presso i refettori, (nonché mediante l'esecuzione di mirate analisi di laboratorio.)

QUAL È IL COSTO DEL SERVIZIO ?

Con le Delibere di Giunta Comunale n. 213 del 09/11/2016 sono state stabilite per l'anno scolastico 2017 - 2018 le tariffe dei pasti e le modalità di accesso alla riduzione.

Tariffa base per i residenti con ISEE superiore a € 20.000,00, per i residenti che non presentano ISEE e per gli utenti non residenti, pari ad € 5,00 (Costo singolo pasto).

Tariffe agevolate per i residenti che presentino (al netto dei correttivi) un reddito da attestazione ISEE compreso tra € 0,00 e € 20.000,00, riepilogate nella seguente tabella:

FASCIA	REDDITO DA ATTESTAZIONE ISEE (al netto dei correttivi)	TARIFFA A PASTO (infanzia, primaria e secondaria di 1° grado)
1 FASCIA	Da € 0,00 a € 2.500	€ 1,00
2 FASCIA	Da € 2.501 a € 4.000	€ 2,00
3 FASCIA	Da € 4,001 a € 5.500	€ 3,00
4 FASCIA	Da € 5,501 a € 7.000	€ 3,50
5 FASCIA	Da € 7,001 a € 10.000	€ 4,00
6 FASCIA	Da € 10,001 a € 20.000	€ 4,50
TARIFFA BASE senza applicazione di alcun correttivo	- Residenti con ISEE superiore € 20.000 - Residenti che non presentano ISEE - Utenti non residenti	€ 5,00

In evidenza:

Se **non** presenti l'**ISEE** usufruisci del servizio di ristorazione pagando la **tariffa base**

La domanda di riduzione deve essere presentata ogni anno scolastico, ha validità dal mese di presentazione;

Per poter usufruire di una tariffa mensa ridotta, rispetto agli € 5,00 stabiliti come tariffa base, è necessario:

- Compilare e sottoscrivere l'apposita domanda di riduzione disponibile presso l'Ufficio Istruzione, e sul sito web comunale
- Presentare all'Ufficio Istruzione la domanda e la copia dell'attestazione ISEE ordinario (rilasciata da uno dei centri di assistenza fiscale – C.A.F. – convenzionati con l'Inps): l'attestazione ISEE ordinario deve essere in corso di validità e regolare (priva di annotazioni per omissioni/difficoltà) allegando copia di carta di identità del genitore/tutore
- Per il Comune di Cantù l'attestazione ISEE ha validità per l'intero anno scolastico.

COME SI EFFETTUA IL PAGAMENTO DEL SERVIZIO RISTORAZIONE ?

A decorrere dal 4 settembre 2017, saranno in vigore nuove modalità di pagamento delle tariffe, per usufruire del servizio di mensa scolastica, più semplici veloci e sicure.

Verrà introdotto infatti un sistema informatico che gestirà tutti gli aspetti del servizio.

Per consentire il funzionamento ottimale del sistema è indispensabile la collaborazione dei genitori; vi preghiamo pertanto di leggere e di conservare le istruzioni riportate nella presente comunicazione.

La prima cosa da sapere è che per “comunicare” con il sistema informatico sarà necessario: entrare nel portale disponibile, avere le cosiddette “credenziali” ovvero a partire dal 11.09.2017 tutti i genitori che possiedono un indirizzo di posta elettronica riceveranno una mail con le proprie credenziali. Chi non ha comunicato il proprio indirizzo di posta elettronica riceverà tramite la scuola una copia cartacea con indicato nome utente e password per entrare nel portale disponibile in internet all’indirizzo:

<http://cantu.ristonova.it/novaportal>

Su questo portale troverete anche una serie di istruzioni per poter godere appieno dei vantaggi del nuovo sistema.

La maggior novità apportata consiste nel fatto che i genitori, nei giorni di assenza da scuola o nei giorni in cui decidono, per qualsiasi motivo, di *non far mangiare* il proprio figlio a scuola, **dovranno COMUNICARLO e di conseguenza il pasto non verrà erogato e quindi NON LO PAGHERANNO!!!**

COMUNICAZIONE ASSENZE ALLA MENSA: COME E PERCHÉ?

Per la comunicazione delle assenze in mensa è utilizzato un sistema automatico: il sistema presume che l’alunno iscritto al servizio consumi giornalmente il pasto.

Pertanto, quotidianamente, il sistema provvede a scalare dal “borsellino elettronico” dell’utente, a prescindere dal suo saldo, l’equivalente della tariffa del pasto.

Qualora l’alunno non usufruisca del servizio, il genitore dovrà provvedere a comunicare l’assenza dal servizio

Come si comunica l’assenza a mensa?

Secondo una delle seguenti modalità:

1. **Mediante la APP per Smartphone/Tablet Android e iOS (iphone),**

Con l’APP potrete segnalare l’assenza dei vostri figli con un semplice click sul giorno di interesse **ANCHE PER UNA INTERA SETTIMANA**, a partire dalla domenica.

Scoprite poi tutti gli altri servizi:

- Menù del giorno
- Situazione pagamenti
- News ecc.

2. **Mediante un semplice “squillo telefonico”, senza parlare, dalle ore 18.00 del giorno precedente e sino alle ore 9,45 del giorno stesso - utilizzando ESCLUSIVAMENTE uno dei numeri**



MARIO ROSSI - SERVIZIO MENSA

Febbraio						
L	M	M	G	V	S	D
		1	2	3	4	5
		✓	✓	✓	—	—
6	7	8	9	10	11	12
✓	✓	✓	✗	✓	—	—
13	14	15	16	17	18	19
✓	✓	✓	✓	✓	—	—
20	21	22	23	24	25	26
✓	✓	✓	✓	✓	—	—
27	28					
—	—					

(da uno a quattro numeri) di telefono comunicati al Comune di Cantù al momento dell'iscrizione.

Il Comune metterà a disposizione quattro numeri di telefono ognuno dei quali abbinato ad un figlio e funzioneranno secondo il seguente schema:

1° figlio (primogenito) Numero da comporre:	031.5476367
2° figlio (secondogenito) Numero da comporre:	031.5476894
3° figlio Numero da comporre:	031.5476900
4° figlio Numero da comporre:	031.5477226

Componendo il numero di telefono corrispondente al figlio assente, facendo fare da uno a quattro squilli e riagganciando, il tutto a COSTO ZERO. Se il genitore ha comunicato un indirizzo posta elettronica riceverà la mail di conferma.

Attenzione: se si lascia squillare per più di quattro volte viene attribuito il costo di uno scatto ed una segreteria telefonica comunica l'esito della chiamata.

Per segnalare l'assenza di più giorni occorre effettuare uno squillo telefonico in corrispondenza di ciascun giorno di assenza, secondo gli orari sopra specificati, ossia **dalle ore 18.00 del giorno precedente e sino alle ore 09.45 del giorno stesso.**

3. Mediante l'area riservata ai genitori sul portale "<http://cantu.ristonova.it/novaportal>" accessibile anche dal sito internet del Comune di Cantù.

Una volta entrati in Novaportal, per comunicare l'assenza a mensa di Vostro figlio/a basta cliccare su "SERVIZI" e quindi su "PRESENZE MENSA".

Si apre il calendario del mese in corso ed ogni giorno in cui per Vostro figlio è prevista la mensa è segnato con la seguente spunta di colore verde: ✓

Per comunicare l'assenza a mensa è sufficiente cliccare, sempre negli orari dalle 18.00 alle 09.45, sulla casella del giorno ed apparirà una X di colore rosso.

Ricordate: A differenza del sistema Via "squillo telefonico", che permette di segnalare la sola assenza giornaliera, **la APP o il PORTALE permettono di comunicare l'assenza prolungata** a mensa di Vostro figlio/a per più giorni della settimana in corso: dalla domenica è possibile segnalare le assenze di tutti i giorni della settimana in corso.

Durante la settimana potrete in ogni caso revocare una assenza precedentemente comunicata cliccando sulla casella del giorno dove la X di colore rosso si modifica in una spunta di colore verde ✓, basta farlo prima delle ore 09.45 del giorno in cui si va a mensa.

Ricordiamo che il sistema di comunicazione delle assenze, qualsiasi siano le modalità (squillo, Area riservata, App) funziona SOLAMENTE fino alle 09,45, oltre questo orario non è possibile comunicare l'assenza.

Con l'utilizzo dell'AREA RISERVATA del portale, è possibile inoltre, visualizzare diverse informazioni: i dati del Pagante, i dati anagrafici dell'alunno/a, le telefonate effettuate.

Nella pagina Servizi potrete verificare:

• la dieta associata a Vostro figlio

Se riscontrate che la Dieta richiesta non è stata correttamente inserita e se le intolleranze alimentari non corrispondono a quelle certificate, chiamate immediatamente il numero 031/473255 e segnalatelo!!!

• la tariffa applicata per il singolo pasto.

In caso di errore della tariffa applicata comunicatelo all'Ufficio Istruzione, sarà automaticamente retroattiva dalla data di presentazione della domanda

• il prospetto relativo alle presenze a mensa di Vostro figlio.

Nella pagina Rendiconti troverete il Vostro saldo, le ricariche effettuate, i pasti ancora da consumare ed i pagamenti effettuati.

In merito alla segnalazione delle assenze...ATTENZIONE!!!

In caso di mancata segnalazione delle assenze per dimenticanza o in caso di chiamata oltre l'orario stabilito, il costo del pasto sarà comunque scalato dal borsellino elettronico; ciò in quanto dopo le 9.45 i dati degli alunni presenti vengono inviati automaticamente per la preparazione dei pasti per i quali viene richiesto il pagamento.

MODALITÀ DI PAGAMENTO: RICARICA DEL BORSELLINO ELETTRONICO

Cambia anche la modalità di acquisto dei buoni pasto.

A disposizione di ciascun utente verrà creato un borsellino elettronico. Si tratta di un conto virtuale dal quale giornalmente e a seconda dell'utilizzo del servizio mensa, viene detratto l'importo corrispondente al buono pasto. Le modalità di ricarica del borsellino elettronico saranno le seguenti:

1) Con bancomat e carta di credito presso un esercente convenzionato:



Nel territorio del Comune di Cantù sono stati individuati 7 punti di ricarica, e precisamente:

1. Tabaccheria Brambilla Di Chiesa Marco, Via Ariberto, 8 Cantù
2. Bar Sidonia, Via Ginevrina Fossano, 56 Cantù
3. Bar Cafè Tram, Via Tonale, 6 Cascina Amata
4. Bar Tabaccheria L'Angolo, Via Lombardia, 6 Mirabello
5. Rodano caffè Via per Alzate, 61 Fecchio
6. Bar Tabaccheria, La Pesa Via Milano, 1 Cantù
7. Bar Station, Piazzale Stazione, Cantù Asnago

Sarà sufficiente indicare all'operatore il codice utente attribuito al proprio figlio (codice che verrà comunicato via e-mail e cartaceo prima dell'inizio del servizio e che sarà anche visualizzabile dal portale genitori), nonché il numero di pasti o l'importo da ricaricare.

Alla fine dell'operazione verrà rilasciata una ricevuta con tutti i dati riassuntivi della transazione, sul quale risulteranno i seguenti dati:

Codice:	Codice alunno
Nome:	Nome e Cognome dell'alunno
Saldo iniziale:	€ _____ (importo a debito o credito)
Importo:	€ _____ (Importo versato)
Spese:	€ _____
TOTALE PAGATO:	€ _____
Saldo finale:	€ _____
Pasti residui:	Num. _____

Si raccomanda di controllare, al termine dell'operazione, la correttezza dei dati (codice utente e importo), conservando con cura lo scontrino che costituisce per il genitore documento di prova dell'avvenuto pagamento.

Il pagamento dovrà essere effettuato con bancomat e carte di credito. NON SI ACCETTANO CONTANTI.

2) In contanti presso:

- Tesoreria del Comune di Cantù c/o **Cassa Rurale ed Artigiana di Cantù, Corso Unità D'Italia, 11** Cantù (dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.20 alle ore 13.20 e dalle 14.35 alle ore 15.35) per il pagamento in contanti (solo per chi non possiede bancomat o carte di credito).

Per pagamenti relativi a più figli è possibile accorpate il totale su un unico versamento, ricordando di specificare nella causale l'importo corrispondente a ciascun figlio e il codice utente di ciascuno. Per il pagamento in CONTANTI indicare obbligatoriamente la seguente causale: MENSA 2017/2018; cognome e nome (del bambino); scuola frequentata; codice utente.

Alla fine dell'operazione verrà rilasciata una ricevuta con tutti i dati riassuntivi della transazione.

Non saranno accettati pagamenti effettuati tramite bonifico bancario.

3) Mediante Carta di Credito sul portale "Novaportal"

Accedendo direttamente all'APP o al PORTALE si può pagare direttamente con carta di credito circuiti (Visa, Mastercard) interfacciandosi con i sistemi di pagamento telematici messi a disposizione dagli istituti bancari, consentendo di ricaricare il proprio conto virtuale con carta di credito, attraverso i più noti strumenti di home banking

ATTENZIONE

I buoni pasto non utilizzati durante lo scorso anno scolastico dovranno essere consegnati entro e non oltre il 31/10/2017. Gli utenti che possiedono i buoni cartacei dovranno recarsi personalmente all'ufficio Istruzione, P.zza Marconi, 1 Cantù e consegnare i buoni cartacei integri

(“madre e figlia”) al personale dell’ufficio, che caricherà l’equivalente del costo nel borsellino elettronico che verrà indicato dal genitore.

L’introduzione del sistema richiederà inevitabilmente un periodo iniziale di rodaggio e di messa a punto. Ci scusiamo per eventuali inconvenienti che dovessero verificarsi, chiedendo la vostra gentile collaborazione.

Vi informiamo che per qualsiasi approfondimento e delucidazione un incaricato CAMST sarà presente presso l’Ufficio Istruzione del Comune di Cantù nei seguenti giorni/orari:

- Lunedì dalle ore 08:30 alle ore 10.30
- Mercoledì dalle ore 15.30 alle ore 17,30

Per qualsiasi problema inerente i pagamenti è possibile contattare una referente dell’amministrazione Comunale che, al di fuori degli orari di sportello sopra indicati, risponde al numero 031.717461 – 031.717405

COME E’ POSSIBILE CONOSCERE LO STATO DEI PAGAMENTI E DEI PASTI CONSUMATI ?

I genitori possono verificare il conto mensa dei propri figli, direttamente ed in qualunque momento, entrando nel portale, al quale si accede anche dal sito del comune oppure semplicemente utilizzando l’App scaricata sul proprio smartphone.

Il genitore può:

- verificare i dati anagrafici (indirizzo, eventuali diete, ISEE, ecc);
- verificare lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati ed i servizi usufruiti;
- pagare con carta di credito (vedi paragrafo precedente sulle modalità di pagamento).
- Menu del giorno
- Eventuali news

COME É POSSIBILE RICHIEDERE IL RILASCIO DELLA DICHIARAZIONE PER LA DETRAZIONE FISCALE CON 730?

Per il rilascio della DICHIARAZIONE SPESE MENSA per usufruire della detrazione fiscale, informiamo che la stessa sarà **scaricabile direttamente dalle famiglie** mediante accesso nel portale

“<http://cantu.ristonova.it/novaportal>” accessibile anche dal sito internet del Comune di Cantù.

La dichiarazione sarà **obbligatoriamente intestata all’alunno indicato sulla iscrizione al servizio mensa** che non potrà essere modificato.

COME É POSSIBILE OTTENERE INFORMAZIONI O EFFETTUARE SEGNALAZIONI RELATIVE AL PAGAMENTO DEL SERVIZIO RISTORAZIONE SCOLASTICA?

Il Lunedì dalle ore 08.30 alle ore 10,30 e il mercoledì, delle ore 15:30 alle ore 17.30, è possibile incontrare personalmente una incaricata di CAMST presso l’Ufficio Istruzione, Piazza Marconi, 1

In alternativa, per comunicazioni telefoniche in altri giorni ed orari, è possibile contattare l’Ufficio Istruzione tel. 031.717461– 031.717405

Eventuali contestazioni relative a pasti erroneamente addebitati devono essere adeguatamente documentate (con certificazioni rilasciate dalle segreterie scolastiche o giustificazioni di assenze effettuate).

I pasti prenotati e non consumati per improvvise uscite anticipate, successive alle ore 10,00 non possono essere rimborsati.

COME É POSSIBILE OTTENERE ALTRE INFORMAZIONI O EFFETTUARE SEGNALAZIONI RELATIVE AL SERVIZIO RISTORAZIONE SCOLASTICA ?

Si possono ottenere informazioni, oppure effettuare segnalazioni, con le seguenti modalità:

- ◆ Contattando le referenti dell'Amministrazione Comunale, presso l'Ufficio Istruzione P.zza Marconi,1 Cantù tel. 031 717461-031.717405 fax 031.717465 dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 14.00 (è preferibile concordare telefonicamente eventuali appuntamenti).
- ◆ Inviando un' e-mail all'indirizzo: Istruzione@comune.cantu.co.it
- ◆ Contattando i componenti della Commissione Mensa, il cui elenco è disponibile presso ogni segreteria scolastica
- ◆ Visitando il sito web comunale: www.comune.cantu.co.it uffici comunali-area servizi alla persona – Istruzione - Ristorazione Scolastica.

CAMST S.c.a.r.l.
Area Territoriale Lombardia

Dott.ssa Antonella Bernareggi
Dirigente Area Servizi alla Persona

